

**POSTGRADOS
UAUTÓNOMA**



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE CHILE

MÁS UNIVERSIDAD



forma
MARKETING



**MARKET
RETAIL**
Asesores especialistas
en retail



Diplomado en

Gestión, Liderazgo y Operación de Retail



Modalidad
Online



Duración

24 hrs Online sincrónico

16 hrs Online asincrónico

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

Market Retail, FormaMarketing y la Universidad Autónoma de Chile se unen para crear un programa exclusivo que tiene como objetivo desarrollar el talento y la profesionalización de los administradores de supermercados. Este programa es impartido, por una parte, por los mejores académicos consensuados en retail de la Universidad Autónoma, y por la otra por Market Retail y FormaMarketing, dos compañías consultoras especialistas en supermercados, con más de 30 años de experiencia en retail.

OBJETIVO GENERAL

Aportar a la estrategia corporativa de las empresas del Retail, generando habilidades y nuevos desempeños en sus líderes, con el objeto de impactar de forma positiva en sus resultados.

PROPUESTA DE VALOR

- Aprendizaje a través de un programa práctico y dinámico.
- Formación en habilidades de comunicación y gestión de personas.
- Entrega de herramientas prácticas para gestión personal y de equipos.
- Desarrollo de liderazgo transformador, virtuoso y altamente efectivo.
- Visión estratégica para impactar en desempeños individuales e indicadores corporativos.

METODOLOGÍA

Enfoque teórico - experiencial

WORKSHOPS

Sesiones prácticas -guiadas- en las cuales los participantes analizan y discuten una situación determinada.

MENTORÍA COLECTIVA

Para apalancar aprendizajes y guiar la aplicación de herramientas prácticas.

DESIGN THINKING

Para motivar a los participantes a pensar soluciones creativas ante problemas diversos.

MODALIDAD

Cada módulo está estructurado con sesiones teórica/prácticas en modalidad sincrónica y sesiones online de workshop y de taller experiencial, permitiendo abordar integralmente el contenido temático y alcanzar los aprendizajes comprometidos. Esta modalidad mixta se condice con la oportunidad y los tiempos operativos del público objetivo.

CLASES SINCRÓNICAS

Entrega la base teórica requerida para el posterior análisis y reflexión grupal en las sesiones prácticas siguientes de cada módulo.

TALLER EXPERIENCIAL

Permite poner en práctica herramientas para la gestión personal y de equipos, promueve la reflexión y el análisis de casos internos de cada organización.

MALLA CURRICULAR

Módulo 1

Dirección de Equipos y Comunicación Interna

- E-learning: Estrategias de liderazgo
- Workshop: Liderazgo y comunicación para la gestión de equipos
- E-learning: Modelos de evaluación del desempeño
- Taller experiencial: Comunicación y Feedback

Módulo 2

Experiencia y Fidelización de Clientes

- E-learning: Estrategias para la Interacción con cliente
- Workshop: Experiencia Clientes
- E-learning: Estrategias de Fidelización
- Taller experiencial: Resolución de Conflictos

Módulo 3

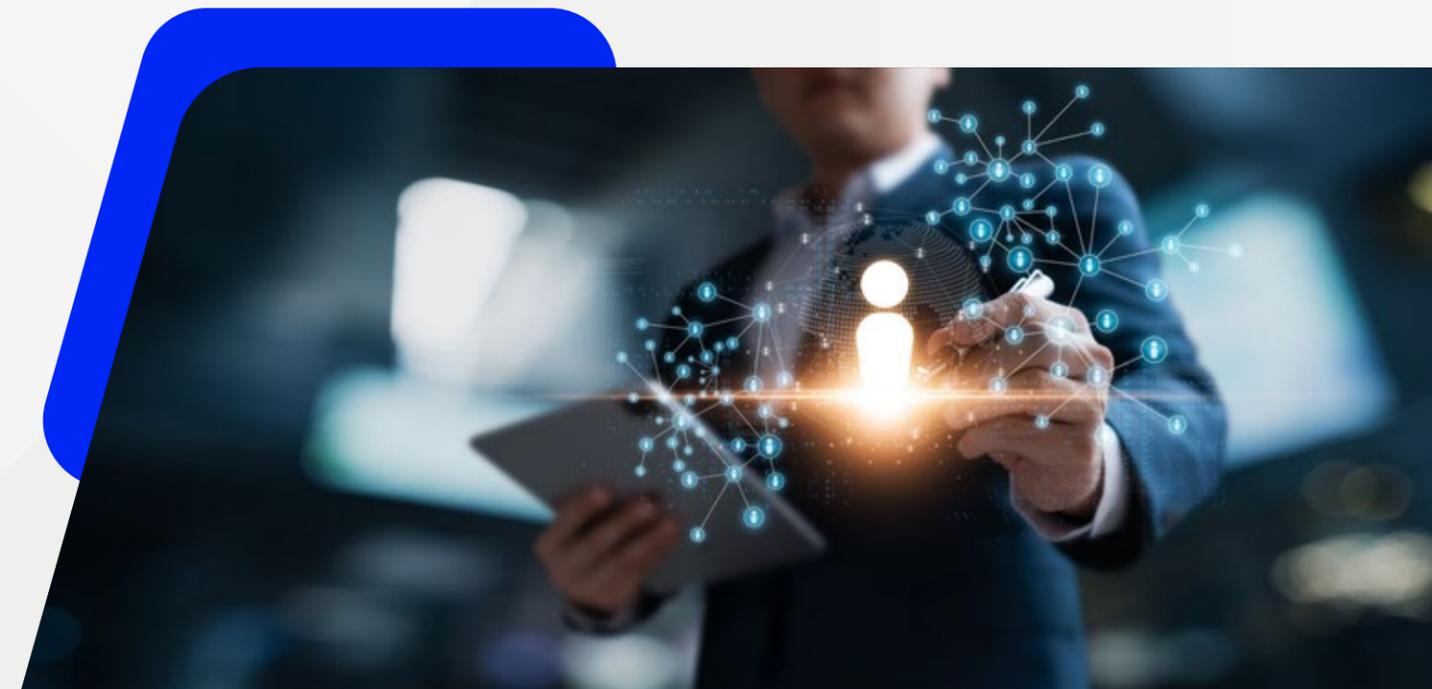
Excelencia Operacional

- Modelos de Gestión en el punto de Venta
- Workshop: Estrategias de reposición efectiva
- E-learning: Administración de inventarios
- Taller experiencial: Maximización de márgenes comerciales

Módulo 4

Gestión de Seguridad en Personas e Instalaciones

- E-learning: Seguridad Laboral para las personas
- Workshop: Protocolos internos de prevención
- E-learning: Seguridad laboral y operativa en retail
- Taller experiencial: Protocolos para emergencias e incidentes



RELATORES

Profesionales expertos en retail



JESÚS MARTÍNEZ

GERENTE GENERAL MARKET RETAIL



JUAN MANUEL CASTRO

ASESOR DE DESARROLLO Y CAPACITACIÓN
U. AUTÓNOMA DE CHILE



RICARDO NANJARI

CONSULTOR Y RELATOR



PABLO ANAYA

DIRECTOR EJECUTIVO ELECÉ CONSULTORES



RICARDO BURGOS

GERENTE GENERAL FORMAMARKETING



JESÚS ARMANDO CARVAJAL

DIRECTOR EJECUTIVO MINDSET GROUP



SEBASTIÁN CARBONELL

CONSULTOR SENIOR SPRINT CONSULTORES



JORGE MONSALVES

SOCIO DIRECTOR CÍRCULO LATERAL CONSULTORES

POSTGRADOS UAUTÓNOMA



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE CHILE

MÁS UNIVERSIDAD



 @postgrados.uautonoma

 /postgradosuautonoma

 @postgradosua

 postgrados.uautonoma.cl

Modalidades

Presencial

Santiago | Talca | Temuco

Online

Campus Virtual

Híbrida

