

**POSTGRADOS**  
**UAUTÓNOMA**



UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE CHILE

MÁS UNIVERSIDAD



**Máster en**

**Dirección de Operaciones,  
Logística y Cadena de Suministro**



Modalidad  
**Online**



Duración  
**4 semestres**



# PRESENTACIÓN

## **Guillermo Jorge Schaffeld Graniffo**

**Director del programa de Magíster**  
en Dirección de Operaciones, Logística y  
Cadena de Suministro



Operaciones es una de las tres funciones críticas de una organización, junto a mercadotecnia y finanzas. La función de operaciones es la responsable de la producción y entrega de los bienes y servicios de valor para los clientes de una organización mediante la transformación de recursos, insumos, materiales y energía.

En este marco, la Dirección de Operaciones, también denominada Gestión de Operaciones, es la que conduce el conjunto de actividades coordinadas para lograr el objetivo de producir y entregar, los productos de valor para la sociedad, clientes y consumidores.

La Dirección de Operaciones comprende la concepción, diseño, desarrollo y organización de la función de producción con el objetivo de aumentar su productividad y competitividad, y contempla el abastecimiento, producción, almacenamiento, distribución, mantenimiento, logística, de los bienes y servicios generados por una empresa determinada.

Para ello la dirección de operaciones establece una estrategia operacional y planificación de las operaciones y procesos de una organización, las cuales deben estar alineadas a la estrategia corporativa y del negocio.

La dirección de operaciones convierte en acción a la estrategia de operaciones, y esta, a su vez, transforma en planes la estrategia corporativa.

La Escuela de Alta Dirección de la Universidad Autónoma de Chile convocan a un cuerpo de profesores con gran experiencia académica y empresarial, los cuales están preparados para otorgar una formación teórica y práctica avanzada a los graduados del programa con el fin que adquieran las habilidades, conocimientos y actitudes que les permitan desempeñarse competentemente como profesionales de las operaciones en diferentes tipos de organizaciones y contribuir a su mejora continua.

# DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

El graduado del Magíster en Dirección de Operaciones, Logística y Cadena de Suministro de la Universidad Autónoma de Chile es un profesional competente para crear, administrar y dirigir equipos, observando principios éticos y las responsabilidades inherentes al negocio, con técnicas modernas e innovadoras de gestión de operaciones, con competencias y habilidades que les permitan convertirse en directivos de empresas nacionales y extranjeras.

El sello del graduado de este Programa son las habilidades directivas con énfasis en las competencias personales, interpersonales, liderazgo e innovación, en un marco de responsabilidad social.

# OBJETIVO GENERAL

Formar directivos expertos en gestión de operaciones con actitud emprendedora, competencias analíticas y directivas para que participen activamente en las tareas de la alta dirección, esfera donde se diseña la estrategia de la empresa y la estrategia de operaciones y se definen las bases de su implementación y ejecución.



# OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Preparar profesionales en el ámbito de la dirección de operaciones, logística y cadena de suministro, que contribuyan significativamente a la toma de decisiones y ejecuten acciones para la mejora continua con el fin de cumplir con el objetivo de lograr una mayor competitividad de la organización, y satisfacción de los clientes a los que esta sirve.
2. Desarrollar y potenciar los conocimientos, habilidades y competencias asociados a la generación de planes estratégicos y operacionales para la producción, logística y distribución de bienes y servicios para alcanzar las metas de la organización, con el debido resguardo de los principios éticos, y de la responsabilidad social y ambiental.
3. Promover la utilización de diversas alternativas metodológicas y tecnológicas, en el ámbito de la dirección de operaciones, logística y cadena de suministro, con un marco innovador y atinente a la realidad profesional.

## ¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO?

El programa está destinado a ejecutivas – os y profesionales del área de operaciones, logística y distribución que ejercen o se están preparando para asumir posiciones de alta responsabilidad; profesionales con tuición sobre personas y procesos, y que requieran incorporar a sus quehacer conceptos teóricos y prácticas de gestión de operaciones, logística, y distribución comercial.

# MALLA CURRICULAR

## 1º año

### SEMESTRE I

### SEMESTRE II

Aproximación al Aprendizaje con Tecnologías

Introducción a la Gestión de Operaciones, Logística y Cadena de Suministro

Habilidades Directivas

Métodos Cuantitativos para Operaciones

Economía para los Negocios

Contabilidad y Costos para la Toma de Decisiones

DIPLOMADO EN ALTA DIRECCIÓN

Estrategia de Operaciones

Gestión de Operaciones

Gestione de la Calidad Total

*Data Analytics* en Operaciones, Logística y Cadena de Suministros

Ciberseguridad para la Logística y Cadena de Suministro

Gestión de Proyectos

## 2º año

### SEMESTRE III

Gestión de Almacenes,  
Compras y Suministros

Gestión de Operaciones  
Internacionales

Gestión de la Cadena de  
Suministros

Excelencia Operacional y  
Sistemas LEAN

Gestión Sustentable de  
la Logística y Cadena de  
suministros

Actividad de Graduación I  
(TFMI)

### SEMESTRE IV

Actividad de Graduación II  
(TFMII)

# DESCRIPCIÓN DE ASIGNATURAS

## **Aproximación al aprendizaje con tecnologías**

Esta asignatura se orienta, fundamentalmente, al fortalecimiento de las competencias para la navegación en la plataforma institucional asegurando así el cumplimiento de las actividades propias del proceso formativo a distancia que requiere, principalmente, de principios como la autorregulación y autogestión del estudiante.

## **Introducción a la Gestión de Operaciones, Logística y Cadena de Suministro**

Esta asignatura inicial consolida conocimientos para gestionar operaciones en organizaciones manufactureras o de servicios, públicas o privadas. Aborda roles teóricos y prácticos, promoviendo análisis cuantitativos y cualitativos. Prepara a los estudiantes para enfrentar desafíos en entornos sociales, laborales y de negocios ambiguos, fomentando mejora continua y responsabilidad social-ambiental.

## **Habilidades Directivas**

Esta instancia formativa contempla la revisión de los contenidos relacionados con la gestión de si mismo desde el autoconocimiento, la gestión de los colaboradores y movilización desde el autodesarrollo en otros, liderazgo, análisis y coordinación de equipos de trabajo, el manejo de conflictos y negociación y gestión del cambio, habilidades claves que requiere el líder actual.

## **Métodos Cuantitativos para Operaciones**

Este curso fortalece competencias en métodos cuantitativos, incluyendo modelos matemáticos y estadísticos, para recolectar y analizar datos numéricos. Esencial para identificar tendencias, predecir resultados, comprobar relaciones y proyectar gestión de operaciones a mediano y largo plazo.

## **Economía para los Negocios**

Esta instancia formativa contempla el estudio y aplicación de los contenidos relacionados con los elementos clave de la economía como son la política económica, factores económicos, competencia y crecimiento económico, junto con los indicadores y organismos claves nacionales e internacionales que se relacionan en el mercado globalizado y por ende, con la gestión de las operaciones, logística y la Contabilidad y Costos para la toma de Decisiones cadena de suministro.

## **Contabilidad y Costos para la toma de Decisiones**

Esta asignatura revisa metodologías de estimación de costos y modelos de costeo en organizaciones. Enseña contabilidad y costos para la toma de decisiones, identificando factores de costos en actividades primarias y de soporte, analizando márgenes y optimizando recursos para decisiones eficientes.

## **Estrategia de Operaciones**

La estrategia de operaciones es de la mayor importancia para el logro de los objetivos de la empresa ya que permite alinear los recursos para las operaciones de una firma: Capacidad, suministros, tecnología de procesos, personal y desarrollo organizacional con las demandas del entorno y de los mercados: Calidad de bienes y servicios, seguridad ambiental, rapidez de respuesta, flexibilidad, confianza y costos.

## **Gestión de Operaciones**

Esta asignatura desarrolla competencias para diseñar estrategias operacionales y planificar sistemas de operaciones alineados con la estrategia corporativa, considerando capacidad, tecnologías, distribución, personal y diseño de bienes/servicios. La gestión de operaciones, clave en toda organización, optimiza objetivos y controla costos significativamente.

## **Gestión de la Calidad Total**

El propósito de este curso es desarrollar las competencias necesarias para emplear los aspectos fundamentales de la gestión de la calidad total en distintas organizaciones del ámbito público o privado, producción de bienes y servicios, y que puedan aplicar los aspectos básicos de la gestión de la calidad total, como son la orientación al cliente, delegación de autoridad, mejora continua y evaluación constante.

## **Sistemas de Información para las Operaciones, Logística y Cadena de Suministro**

Esta asignatura teórico-práctica introduce a los estudiantes en el diseño y producción industrial basados en plataformas y big data. Analizan casos reales de empresas, identificando paradojas y oportunidades en el manejo de datos. A través de plataformas, exploran paso a paso las fases de aplicación.

## **Ciberseguridad para la Logística y Cadena de Suministro**

Esta asignatura de carácter teórico-práctico tiene como propósito que los estudiantes comprendan los desafíos en torno a la ciberseguridad que debe afrontar la logística, asegurando el personal, los equipos y la infraestructura, los sistemas y la información necesaria para generar el flujo de productos, materiales y unidades logísticas e información; y la disponibilidad y fluidez para su distribución en el nuevo escenario digital, así como desarrollar estrategias eficaces de protección.

## **Gestión de Proyectos**

Es una asignatura de carácter teórico-práctico cuyo propósito es generar competencias en los estudiantes, referidas a la disciplina de gestión de proyectos, abarcando el ciclo de vida del proyecto en sus fases de inicio, planificación, ejecución, control y cierre de dicho proyecto.

## **Gestión de Almacenes, Compras y Suministros**

El propósito es que los estudiantes desarrollen las competencias para el diseño de la estrategia y planificación de la gestión de almacenes, compras y suministros alineada a la estrategia corporativa y estrategia de operaciones, mediante la aplicación de métodos y herramientas para diseñar, planificar y administrar el almacenamiento, los inventarios, y la logística interna con el fin de mejorar la competitividad de la organización en un marco de responsabilidad social y ambiental.

## **Gestión de Operaciones Internacionales**

Las operaciones internacionales, la gestión internacional de las empresas, el transporte internacional, los tratados y regulaciones internacionales, los corredores logísticos, la financiación internacional del comercio, gestión aduanera, los delitos del comercio internacional son tópicos esenciales para el diseño e implementación del área de las operaciones internacionales, en un contexto de logística ética y de responsabilidad social.

## **Gestión de la Cadena de Suministros**

El propósito de esta instancia formativa está orientada al estudio del manejo del ciclo completo, de punta a punta de bienes en su trayectoria desde las materias primas, pasando por la producción de bienes y servicios, obtención de los productos terminados y luego su distribución al consumidor final, operaciones que comprenden procesos de manufactura y/o entrega de servicios, logística interna y externa, distribución, transportes, inventarios, bodegaje, flujo de información y despacho al consumidor final.

## **Excelencia Operacional y Sistemas LEAN**

Esta asignatura busca desarrollar los enfoques y herramientas de excelencia operacional y sistema Lean para los procesos de producción de bienes y servicios presentes y futuros que requieren las empresas y organizaciones para obtener ventajas competitivas y agregando valor de manera integral, integradora y sistémica que considera al mismo tiempo, la innovación, la mejora continua y la responsabilidad socioambiental.

## **Gestión Sustentable de la Logística y Cadena de Suministros**

Esta asignatura tiene por objetivo entregar los lineamientos sobre principios, gestión, métodos y tecnologías para la implantación de soluciones ambientalmente adecuadas de los procesos logísticos, tanto internos, como externos de una empresa, con visión estratégica y de mejora continua de manera sistémica mediante la innovación, sostenibilidad ambiental, responsabilidad social y con orientación al cliente.

## **Actividad de Graduación I**

El objetivo de esta asignatura es que el o la estudiante, habiendo cursado y aprobado todas las asignaturas transversales y disciplinares que conforman la malla académica del programa, aplique dichos aprendizajes para identificar alguna oportunidad de negocios y/o problemática que requiera de una consultoría en un área funcional, que tenga como objetivo el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la organización, para iniciar la preparación de su Proyecto de Fin de Magíster (PFM) el cual en su definición, estructuración y proceso de avance, podrá evidenciar que él o la estudiante ha logrado adquirir las competencias profesionales y genéricas requeridas para su perfil de egreso.

## **Actividad de Graduación II**

En esta instancia formativa corresponde al desarrollo del Proyecto de Fin de Magíster (PFM). Tiene por objetivo que los estudiantes desarrollen un plan de negocios o una consultoría especializada orientada a crear una nueva estrategia funcional o plan de mejora de gestión organizacional, utilizando en forma transversal e integrada, los aprendizajes obtenidos de las asignaturas cursadas en el programa para presentar análisis, interpretaciones, soluciones, conclusiones y recomendaciones en su Proyecto de Fin de Magíster. En su definición, estructuración y en el proceso de avance de éste, se podrá evidenciar que él o la estudiante ha logrado adquirir las competencias profesionales y genéricas requeridas para su perfil de egreso.

# NUESTROS DOCENTES

## Profesor Mariusz Bednarek

---

- Ph.D. en Ciencias Técnicas: Ingeniería Industrial.
- Maestría en Ciencias de Manufactura: Ingeniero Mecánico, Universidad Tecnológica, Varsovia, Polonia.
- Postdoctorado en Ciencias Económicas: Administración de Empresas, IOMI Orgmasz, Varsovia, Polonia.

## Profesor Marcelo Werneck

---

- Doctor en Administración y Magíster en Ciencias de la Computación, Universidad Federal de Minas Gerais (UFMG).
- Licenciado en Administración de la PUC de Minas Gerais.
- Licenciado en Ciencias de la Computación por la UFGM. Profesor- Investigador y Director del Grupo de Investigación EAGO de la U. Autónoma de Chile.

## Profesor Carlos Mandakovic

---

- Máster of Science en Ingeniería Industrial por The University of Pittsburgh, USA.
- Máster en Metodología de las Ciencias del Comportamiento de la Salud por UNED, España.
- Ingeniero Civil Mecánico por la Universidad Técnica del Estado.

## Profesor Valmir Martins

---

- Doctor en Estudios Americanos - Especialidad en Estudios Internacionales.
- Master of Science, Universidade Anhembi Morumbi; MBA, Universidade de Sao Paulo.
- Business Administration, Universidade Sao Judas Tadeu.
- Consultor empresarial Price Waterhouse Coopers, SEBRAE (Entidad gubernamental de apoyo a las PYMES).

## REQUISITOS DE ADMISIÓN

1. Estar en posesión del grado académico de licenciado y/o título profesional equivalente, preferentemente -no excluyente- en las áreas de ciencias administrativas, económicas, ingeniería y/o ciencias sociales.
2. Manejo del idioma castellano (en caso de que el postulante no sea hispanoparlante).

## REQUISITOS DE POSTULACIÓN

1. Carta de declaración de intención.
2. Ficha de postulación.
3. Currículum Vitae.
4. Certificado de Nacimiento.
5. Cédula de Identidad.
6. Copia del grado académico o título profesional con el que postula al programa debidamente legalizado.

# INFORMACIÓN GENERAL



**Horario de Clases**  
Por definir



**Modalidad**  
Online



**Director**  
Guillermo Jorge Schaffeld Graniffo



**Sede**  
Campus Virtual



**Duración**  
4 semestres


# POSTGRADOS UAUTÓNOMA




UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE CHILE

MÁS UNIVERSIDAD



 @postgrados.uautonoma

 /postgradosuautonoma

 @postgradosua

 [postgrados.uautonoma.cl](http://postgrados.uautonoma.cl)

## Modalidades

### Presencial

Santiago | Talca | Temuco

### Online

Campus Virtual

### Híbrida

