

POSTGRADOS
UAUTÓNOMA



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE CHILE

MÁS UNIVERSIDAD



Diplomado en

Humanización del Cuidado en Salud: Estrategias y Liderazgo Aplicado



Modalidad
Online



Duración
5 meses

DESCRIPCIÓN **DEL PROGRAMA**

Este programa capacita a los profesionales de la salud para actuar como agentes de cambio y operativizar procesos de mejora continua en el trato y cuidado centrado en las personas. Responde al imperativo normativo del sistema chileno, entregando herramientas metodológicas para traducir los mandatos ético-legales en procesos viables dentro de entornos clínicos bajo alta presión, articulando las metas institucionales de eficiencia con la dignidad de los usuarios y sus familias

OBJETIVO **GENERAL**

Desarrollar competencias avanzadas y habilidades de liderazgo operativo para planificar, diseñar y evaluar estrategias de cuidado clínico humanizado y trato digno en instituciones de salud, garantizando el cumplimiento del marco regulatorio chileno y resguardando la calidad y seguridad asistencial.

OBJETIVOS **ESPECÍFICOS**

- Fundamentar la práctica asistencial bajo los principios bioéticos de la atención centrada en la persona y las exigencias de la normativa legal chilena vigente en trato digno para mitigar riesgos de judicialización y reclamos.
- Aplicar herramientas técnicas de comunicación compasiva basadas en la evidencia y protocolos de relación de ayuda en la interacción directa con pacientes y sus familias en situaciones de alta complejidad clínica y fin de vida.
- Diseñar pautas de rediseño de flujos operativos y estrategias de mejora del trato digno adaptadas a la realidad de su servicio local, optimizando los indicadores de satisfacción usuaria y el cumplimiento de las metas sanitarias institucionales.

¿A QUIÉN ESTÁ **DIRIGIDO?**

Dirigido a profesionales universitarios del área de la salud con rol clínico o de coordinación (médicos, enfermeros/as, matronas/es, kinesiólogos/as, terapeutas ocupacionales, nutricionistas, tecnólogos médicos y psicólogos clínicos) y a Técnicos de Nivel Superior en Enfermería (TENS) con experiencia en unidades de atención directa en el sector público o privado.

MALLA CURRICULAR

Módulo 1

Aproximación al aprendizaje con tecnologías

Este módulo se orienta al fortalecimiento de las competencias para la navegación en la plataforma institucional asegurando así el cumplimiento de las actividades propias del proceso formativo a distancia que requiere, principalmente, de principios como la autorregulación y autogestión del estudiante.

Módulo 2

Bioética, Enfoque de Derechos y Compliance Clínico

Aborda la humanización desde un prisma ético-legal pragmático, analizando los fundamentos bioéticos de la atención centrada en la persona y entregando herramientas de cumplimiento normativo (Leyes Mila, Dominga, 20.584 y Plan Nacional de Humanización)



Módulo 3

Comunicación Compasiva y Relación de Ayuda en Salud

Proporciona herramientas relacionales y de comunicación clínica avanzada para optimizar la interacción directa con el paciente y familia, incluyendo pautas para desescalar conflictos y comunicar diagnósticos complejos o malas noticias.

Módulo 4

Protocolos Operativos y Rediseño de la Experiencia del Usuario

Entrega metodologías (como Patient Journey y Lean Healthcare) para identificar fricciones relacionales en la ruta de atención y diseñar protocolos de acompañamiento y confort en unidades de alta complejidad, pediatría o geriatría.

Módulo 5

Liderazgo Clínico y Acciones de Intervención en el Trato al Usuario

Proporciona herramientas de liderazgo adaptativo y gestión del cambio para que el estudiante diseñe un plan de acciones de intervención en trato digno para su servicio, alineado con las Metas Sanitarias del MINSAL e indicadores OIRS.



REQUISITOS DE **POSTULACIÓN**

- Fotocopia legalizada título profesional.
- Fotocopia cédula de identidad por ambos lados.
- Ficha de postulación



INFORMACIÓN GENERAL



Horario de Clases

Lunes, martes, miércoles o jueves de 20:00 a 22:00 hrs.
(Horario por definir)



Modalidad

Online



Sede

Campus Virtual



Duración

5 meses

POSTGRADOS UAUTÓNOMA



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE CHILE

MÁS UNIVERSIDAD



Modalidades

Presencial

Santiago | Talca | Temuco

Online

Campus Virtual

Híbrida

 @postgrados.uautonoma

 /postgradosuautonoma

 @postgradosua

■ postgrados.uautonoma.cl

