

POSTGRADOS  
UAUTÓNOMA



UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE CHILE

MÁS UNIVERSIDAD

**MAGÍSTER**

en Gestión Estratégica de  
Organizaciones de Salud

---



MÁS UNIVERSIDAD

## SEDES

### Temuco

postgrados.temuco@uautonoma.cl  
Av. Alemania 1090, Temuco  
(+56) 45 289 5037

### Talca

postgrados.talca@uautonoma.cl  
Av. 5 Poniente 1670, Talca  
(+56) 71 273 5672

### Santiago

postgrados@uautonoma.cl  
Av. Pedro de Valdivia 425  
Providencia, Santiago

Ricardo Morales 3369 San Miguel,  
Santiago

(+56) 2 2303 6191

 @postgrados.uautonoma

 @postgradosuautonoma

 @postgradosua



## **Director del programa de Magíster** Gestión Estratégica de Organizaciones de Salud

En el Magíster en Gestión Estratégica de Organizaciones de Salud, los estudiantes fortalecerán competencias y habilidades para evaluar y desarrollar procesos de gestión y administración integral de organizaciones de salud, sean públicas y/o privadas.

En ello, se consideran los cambios epidemiológicos y de salud pública que viven el país y el mundo, y cómo afectan la gestión de las organizaciones de salud y los procesos estratégicos en la toma de decisiones, con una visión moderna y aplicada a la evaluación de dichos procesos.

Queremos invitarles a formar parte de este postgrado, que tiene su origen en la necesidad de una visión moderna, dinámica y sistematizada de la gestión en salud. Formamos profesionales altamente capacitados para dirigir y gestionar integralmente las organizaciones de salud teniendo como pilares la visión de salud pública, la gestión integral en salud y el manejo de herramientas para la toma de decisiones y evaluación de resultados en los sistemas sanitarios y organizaciones de la salud.

En el proceso, tienen apoyado y guía de un selecto cuerpo docente, con experiencia en la dirección de diversas organizaciones de salud, a nivel de Ministerios, Subsecretarías de Salud y ocupando diversos cargos directivos en salud pública y privada.

**Alejandra Pérez Bazaes**

## DESCRIPCION DEL PROGRAMA

En el Magíster en Gestión Estratégica de Organizaciones de Salud los estudiantes fortalecerán competencias y habilidades para evaluar y desarrollar procesos de gestión y administración integral de organizaciones de salud públicas o privadas, considerando los cambios epidemiológicos y de salud

pública en el país y el mundo y cómo afectan la gestión de las organizaciones de salud y los procesos estratégicos en la toma de decisiones, con una visión moderna y aplicada a la evaluación de dichos procesos, con la adecuada medición de sus impactos en la gestión y en la atención de salud.

## OBJETIVO GENERAL

Preparar postgraduados en gestión estratégica de organizaciones de salud con un conocimiento profundo de los factores que influyen decididamente y marcan la diferencia en los niveles de aceptación social en estas organizaciones -tanto entre la comunidad nacional como eventualmente global-, a través de una formación integral en función de los efectos de los conocimientos relacionados con las ciencias de la salud y la gestión específica de estas organizaciones.

## ¿A QUIÉN ESTA DIRIGIDO?

Profesionales de salud pública y privada interesados en especializarse y asumir posiciones de primer nivel en la dirección de cualquier tipo de organización aplicando las mejores prácticas de gestión.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Analizar el efecto de la integración de conocimientos propios del área de la salud y de la gestión de organizaciones, en función de los objetivos sociales de la comunidad.
2. Comprender los fundamentos de un modelo de gestión de organizaciones de la salud.
3. Preparar y evaluar estrategias globales y sectoriales integrando la salud y la gestión que impulsen el cambio de paradigma de la salud en un país en desarrollo.
4. Entender el fenómeno de la gestión en organizaciones de la salud.
5. Desarrollar programas sustentables con una visión estratégica.

## MALLA CURRICULAR

I AÑO		II AÑO	
SEMESTRE I	SEMESTRE II	SEMESTRE III	SEMESTRE IV
Aproximación al Aprendizaje con Tecnologías	Estadística para la Gestión	Gestión de Costos y Presupuestos en Organizaciones de la Salud	Actividad Graduación II
Contexto Sociosanitario de las Organizaciones de la Salud	Epidemiología Aplicada a Gestión en Salud	Gestión Financiera en Organizaciones de Salud	
Gestión Estratégica de Organizaciones de la Salud	Liderazgo y Desarrollo de Competencias Directivas	Gestión Estratégica y Control de Gestión en Organizaciones de Salud	
Eficiencia Organizacional y Gestión de Procesos	Gestión de Operaciones en Salud	Gestión y Evaluación de Proyectos en Salud	
Gestión Estratégica de Personas	Gestión de Marketing en Salud	Sistemas de Evaluación, Control y Aseguramiento de Calidad	
Economía de la Salud	Gestión Legal en Organizaciones de Salud	Actividad Graduación I	

## DESCRIPCIÓN DE ASIGNATURAS

### **Módulo 1: Aproximación al Aprendizaje con Tecnologías**

Fortalece las competencias para la navegación en la plataforma de nuestra casa de estudios, utilizando herramientas didáctico-pedagógicas para realizar actividades mediadas por tecnologías en función del logro de resultados de aprendizaje en los cursos.

### **Módulo 2: Contexto Sociosanitario de las Organizaciones de Salud**

Profundiza el análisis y comprensión del sector salud, incluyendo aspectos organizativos y funcionales, el contexto actual de una organización de salud, elementos epidemiológicos, normativos y éticos, entre otros.

### **Módulo 3: Gestión Estratégica de Organizaciones de la Salud**

Profundiza en conceptos y competencias de gestión estratégica de organizaciones de salud, incorporando herramientas de análisis organizacional y de contexto, y elementos para una adecuada implementación y control, contribuyendo a dar sentido a la organización y al logro de sus objetivos.

### **Módulo 4: Eficiencia Organizacional y Gestión de Procesos**

Profundiza en conceptos y competencias para la gestión operativa de organizaciones de salud, incluyendo la utilización de herramientas de gestión clínica, de proceso e identificación y análisis de riesgos, contribuyendo así a una cultura de calidad y eficiencia.

### **Módulo 5: Gestión Estratégica de Personas**

Entrega las competencias necesarias para comprender los procesos asociados a la gestión de personas y potenciar las competencias para dirigir equipos de trabajo, reconociendo sus propios estilos e identificando los más adecuados.

### **Módulo 6: Economía de la Salud**

Contempla la revisión de elementos claves de la economía, como la política económica, los factores económicos, la competencia, el crecimiento económico, los indicadores y organismos claves vinculados al área de la salud.

### **Módulo 7: Estadística para la Gestión**

Analiza la descripción y distribución de datos, las medidas de tendencia y variabilidad vinculando diversas variables relevantes, aplicando modelos de regresión que respondan a la situación propuesta y la inferencia estadística.



## DESCRIPCIÓN DE ASIGNATURAS

### **Módulo 8: Epidemiología Aplicada a la Gestión en Salud**

Aborda la vigilancia en salud pública y el estudio de brotes; analiza indicadores en estudios epidemiológicos estandarizados y la interpretación, gestión y comunicación de datos epidemiológicos dentro y fuera de la organización de salud.

### **Módulo 9: Liderazgo y Desarrollo de Competencias Directivas**

Aborda la gestión individual desde el autoconocimiento que requiere el nuevo líder, la gestión de los colaboradores y la movilización desde el autodesarrollo en otros; el liderazgo, análisis y coordinación de equipos, el manejo de conflictos y la negociación.

### **Módulo 10: Gestión de Operaciones en Salud**

Desarrolla competencias para el diseño de la estrategia operacional y la planificación del sistema de operaciones alineada a la estrategia corporativa, considerando la capacidad de los procesos relacionados con las organizaciones de salud, las tecnologías, la distribución en planta, el personal y el diseño de bienes y servicios.

### **Módulo 11: Gestión de Marketing en Salud**

Analiza el branding y posicionamiento de marca, marketing digital, gestión de leads, bases de datos, herramientas de BI, experiencia de cliente y valor agregado en el servicio.

### **Módulo 12: Gestión Legal en Organizaciones de Salud**

Profundiza en el conocimiento y la interpretación de normativas fortaleciendo competencias y habilidades para su aplicación, sea en gestión primaria de salud o en establecimientos prestadores de salud cerrados públicos y privados.

### **Módulo 13: Gestión de Costos y Presupuestos en Organizaciones de Salud**

Aborda los elementos y la operación de la contabilidad y la información financiera; el análisis e interpretación de los estados financieros, análisis de los costos y presupuesto organizacional, y las normas internacionales de información financiera y contable.

### **Módulo 14: Gestión Financiera en Organizaciones de Salud**

Aborda el sistema económico y financiero, los elementos que componen un estado financiero contable, el análisis e interpretación de los estados financieros, análisis de los costos de proyectos relacionados con salud, la administración del capital de trabajo y la asignación de recursos a proyectos en organizaciones de salud.



## DESCRIPCIÓN DE ASIGNATURAS

### **Módulo 15: Gestión Estratégica y Control de Gestión en Organizaciones de Salud**

Contempla la revisión de contenidos como los objetivos y el mapa estratégico, la construcción de indicadores de desempeño y el control de riesgos; el cuadro de mando integral y el despliegue organizacional para mostrar el desempeño de los objetivos estratégicos establecidos.

### **Módulo 16: Gestión y Evaluación de Proyectos de Salud**

Analiza las características de los proyectos, su formulación, análisis de riesgos y planes específicos; evaluación, objetivos y análisis de sensibilidad; el rol del director de proyectos aprobados y los contextos actuales en que se desarrollan.

### **Módulo 17: Sistemas de Evaluación, Control y Aseguramiento de la Calidad**

Desarrolla competencias para la implementación de los aspectos esenciales de la calidad y su gestión en distintos tipos de organizaciones de salud públicas y privadas, en las diversas dimensiones de la calidad con enfoque en la gestión de la calidad total.

### **Módulo 18: Actividad de Graduación I**

Los estudiantes aplican todos los aprendizajes logrados durante el programa para identificar alguna problemática u oportunidad en la gestión organizacional, gestión de procesos clínicos o la aplicación a sistemas de gestión de calidad en el ámbito de la gestión en salud.

### **Módulo 19: Actividad de Graduación II**

Los estudiantes desarrollan una intervención, consultoría o desarrollo de un plan de negocios aplicando todos los aprendizajes logrados durante el programa presentando análisis, interpretaciones, soluciones, conclusiones y recomendaciones en su proyecto de fin de magíster.



### Requisitos

1. Fotocopia legalizada ante notario de título profesional y/o grado académico.
2. Formulario de solicitud de admisión.
3. Carta de interés personal en formato ensayo de no más de 1.000, palabras acerca de su interés en el programa y expectativas para su futuro profesional.
4. Certificado de nacimiento.
5. Fotocopia de cédula de identidad por ambos lados.
6. Currículum Vitae, destacando la experiencia profesional en un área de desempeño atinente al sentido del magíster.

### Directora

Alejandra Pérez Bazaes

### Sede

Campus virtual

### Modalidad

Online

### Duración

4 semestres





## Victor Hugo Jaramillo Salgado

- Doctor(c) en Ciencias Económicas (Universidad Autónoma de Madrid)
- Magíster en Administración de Empresas MBA (Universidad Austral de Chile)
- Diplomado en Derecho Administrativo (Universidad Mayor)
- Contador Auditor (Universidad Austral de Chile)
- Más de 25 años de experiencia como Gestor de Empresas, director de Hospital de Alta Complejidad y de servicios de salud, gerente general de clínicas.
- Docente de pregrado y postgrado.



## Luis Castillo Fuenzalida

- Decano Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Autónoma de Chile
- Médico cirujano y Magíster en Anestesiología (Pontificia Universidad Católica de Chile)
- Diplomado en Medicina Intensiva (Universidad de Ginebra, Suiza)
- Diplomado en Gestión de Negocios (Universidad Adolfo Ibañez)
- Fue Subsecretario de Redes Asistenciales en dos períodos, Decano de la Facultad de Medicina de la Universidad San Sebastián e investigador del Centro Latinoamericano de Políticas Económicas y Sociales (Pontificia Universidad Católica de Chile).



## Patricio Fernández Pérez

- Abogado, Magíster en Salud Pública y en Gerencia Pública
- Abogado independiente en gestión legal pública y en Salud
- Docente Universidad Autónoma de Chile y otras instituciones de educación superior
- Ex Superintendente de Salud



### Karla Rubilar

- Médico Cirujano de la Universidad de Santiago.
- Magíster en Salud Pública con Mención en Economía de la Salud en la Universidad de Chile.
- Docente Universidad Autónoma de Chile.
- Destacada política chilena.



### Nassir Sapag Chain

- Ingeniero Comercial (Universidad de Chile)
- Magíster (ESAN)
- Director Magíster en Evaluación de Proyectos Universidad Autónoma de Chile
- Ex Decano y Prorector Universidad de Chile; Director Académico Escuela de Posgrado y Decano Universidad San Sebastián; consultor BID, OEA, IICA, Interamerican Foundation, PNUD e instituciones públicas y privadas en Hispanoamérica.
- Uno de los académicos más citados en la bibliografía especializada de su disciplina.

# POSTGRADOS UAUTÓNOMA



MÁS UNIVERSIDAD

## SEDES

### Temuco

postgrados.temuco@uautonoma.cl

Av. Alemania 1090, Temuco

(+56) 45 289 5037

### Talca

postgrados.talca@uautonoma.cl

Av. 5 Poniente 1670, Talca

(+56) 71 273 5672

### Santiago

postgrados@uautonoma.cl

Av. Pedro de Valdivia 425

Providencia, Santiago

Ricardo Morales 3369 San Miguel,

Santiago

(+56) 2 2303 6191

**2°** en productividad  
científica entre  
universidades privadas chilenas

**8°** Ranking  
The Center  
for World University  
Rankings (CWUR)

**4** Institutos  
de Investigación

**2** Centros  
de Transferencia

 @postgrados.uautonoma

 @postgradosuautonoma

 @postgradosua

■ [postgrados.uautonoma.cl](http://postgrados.uautonoma.cl)

# POSTGRADOS U AUTÓNOMA



**5 AÑOS**  
ACREDITADA  
por la Comisión Nacional de Acreditación  
Nacional de Educación  
Superior de Chile  
HASTA OCTUBRE 2024



**6**  
AÑOS

AGENTUR FÜR  
QUALITÄTSSICHERUNG DURCH  
AKKREDITIERUNG VON  
STUDIENGÄNGEN E.V.  
2021 - 2027

**4**

ESTAMOS ENTRE LAS  
MEJORES UNIVERSIDADES  
**CHILENAS**  
THE World  
University  
Rankings 2023